

Les Pyrénées, la promesse d'un hiver autrement !

...
Les Pyrénées ce sont 430 kilomètres de montagnes enneigées (de l'océan Atlantique à la mer Méditerranée entre France et Espagne), une diversité de vallées, avec toutes pour point commun d'être hautes en couleur, porteuses d'une identité forte que l'on soit catalan, béarnais ou basque... de racines et de valeurs autour de l'hospitalité, du savoir vivre ensemble, de l'accomplissement et de vie en bonne intelligence avec la nature et l'environnement.

Les Pyrénées c'est une montagne vivante, avec des villages et stations de montagne à taille humaine et avec pour ADN la diversité des activités: activités de neige, thermalisme, spa et bien-être, vélo/VTT et itinérance, agritourisme, fêtes traditionnelles...

Sur ce territoire les stations sont moteurs du développement d'un modèle économique équilibré toute l'année et participent à la protection de cet environnement unique.

Les hommes et les femmes qui y travaillent aiment leur territoire et y vivent à l'année. Ils œuvrent au quotidien pour préserver les équilibres.

C'est une terre qui trouve écho auprès de ceux qui recherchent un tourisme en quête de sens, qui associent la pratique du ski autrement avec un regard, peut-être plus émerveillé et contemplatif, à la découverte d'une autre chose composée de rencontres humaines authentiques, de richesses d'un terroir, d'un environnement préservé et d'une ambiance sud, de par la proximité avec l'Espagne.

Vous découvrirez au fil de ces pages, des exemples d'initiatives et d'investissements portés par les territoires et stations pyrénéennes, en faveur de la préservation de l'environnement, de la maîtrise des ressources et de la diversification des activités. →

La promesse d'un hiver autrement !

GRAND TOURMALET

► Hydrogène vert et biodiversité, des initiatives vers un engagement éco-responsable



La SEMI du Grand Tourmalet a pris en compte les enjeux énergétiques qui s'imposent à son activité. Pour cet hiver, la station a acquis une solution de supervision (SOCOMEC) déployée sur l'ensemble des points de distribution. Objectif: piloter au mieux la consommation d'électricité.

Un projet de valorisation des infrastructures de neige de culture à des fins de production d'énergie renouvelable d'origine hydroélectrique est actuellement à l'étude. Trois zones ont été identifiées: la première, versant La Mongie, les deux autres versant Barèges.

Des solutions alternatives émergent comme la production d'hydrogène sans avoir recours au raccordement du réseau public en utilisant les eaux de rivières ou lacs environnants. Le Grand Tourmalet participe à l'étude prospective de la filière hydrogène dans les domaines de montagne menée par l'Agence Régionale Énergie Climat (AREC) à la demande de la Région Occitanie.

Pour répondre aux enjeux de décarbonation des activités et d'innovation, cette étude porte sur l'utilisation des eaux de l'Adour et du Lac Dets Coubous pour produire de l'hydrogène. L'AREC en collaboration avec la Compagnie des Pyrénées étudie la faisabilité d'un tel projet qui permettrait d'alimenter en hydrogène vert les installations thermiques des bâtiments et l'entretien du domaine skiable (en particulier grâce à des dameuses à hydrogène), mais aussi dans la mobilité qui couvre le dernier kilomètre. Les études de pré-faisabilité ont été rendues: les enjeux d'approvisionnement, de stockage et de coût sont désormais cernés, il s'agit maintenant d'établir un plan d'actions collectif.

Enfin, dans le cadre du programme européen Life Pyrénées 4 Climat, le Grand Tourmalet poursuit son partenariat avec le Conservatoire Botanique des Pyrénées. Le domaine fait partie des 3 sites expérimentaux retenus où des observations sur la collecte de graines locales pour le réensemencement et la revégétalisation des sols seront faites.

LUCHON-SUPERBAGNÈRES

► **La Crémaillère Express : nouvelle ascension valléenne vers un tourisme durable toute l'année**

Le syndicat Haute-Garonne Montagne a engagé un projet de développement d'envergure avec le renouvellement de la télécabine reliant la ville de Bagnères-de-Luchon à la station de ski de Luchon-Superbagnères. Cette télécabine est remplacée par un ascenseur valléen qui va permettre de transporter les visiteurs, ainsi que les vélos, les brancards (évacuation des blessés) et les personnes à mobilité réduite, depuis la ville de Bagnères-de-Luchon jusqu'au plateau de Superbagnères, en moins de 8 minutes.

Ce nouvel équipement représente un investissement global de 26 M€ HT dont 12 M€ pris en charge par le Département, le reste étant cofinancé par la Région et l'État. Il permettra à la fois d'assurer la sécurité et le confort des utilisateurs, de développer le tourisme 4 saisons, de diminuer la circulation automobile sur les routes de montagne et de préserver l'environnement.



PEYRAGUDES

► **Des enneigeurs toujours plus économes : plus de ski avec moins d'eau et d'énergie**

Permettre aux vacanciers de skier sur plus de la moitié du domaine, quelles que soient les conditions tout en réduisant la consommation en eau et en énergie, telle est la volonté des responsables de la station de Peyragudes. Les investissements continus de ces 4 dernières années assurent un renouvellement constant dans des enneigeurs de dernière génération. Pour cette année, ce seront plus de 60 nouveaux enneigeurs, qui permettront d'améliorer la capacité de production et de renforcer la skiabilité notamment dans les liaisons entre les 3 secteurs du domaine. Ces derniers produisent avec moins d'énergie, moins d'eau et une température moins froide proche de 0°, une quantité de neige plus importante qu'auparavant (couplés à l'utilisation du système Snowsat pour produire la juste neige au bon endroit et à la systématisation de barrières à neige sur les zones venteuses).



Versant Peyresourde, les personnes logées secteur Balestas, emprunteront désormais des navettes électriques pour rejoindre les pistes. Il en sera de même, versant Agudes pour rejoindre les pistes depuis les parkings. Une action qui s'inscrit dans la volonté de définir un nouveau modèle pour la station. Depuis 5 ans, les actions sont en effet nombreuses pour y diminuer l'empreinte carbone (ascenseur valléen Skyvall, dameuse hybride, scooters des neiges électriques, nouvel éclairage...).

CAUTERETS

► **60 ans de ski et un nouveau label 'Diamant Vert' pour valoriser les hébergements responsables**

Cauterets qui fête cette année 60 ans de ski, valorise ses hébergements responsables en énergie, à travers le lancement de son propre label « Diamant Vert ». Ce dernier permet aux propriétaires d'être accompagnés pour la rénovation de leur bien qui sera ensuite commercialisé et valorisé sur n-py.com. Dès cet hiver, Cauterets mettra à l'honneur les offres d'hébergement alliant confort et économies d'énergie via un nouveau critère issu du DPE des hébergements partenaires. 300 appartements rénovés seront ainsi proposés. Été comme hiver, le Cirque du Lys accueille du public. C'est ainsi que 25 % de l'activité est réalisée l'été. Afin de poursuivre cette dynamique et satisfaire une clientèle large, Cauterets lance une phase d'investissements structurants sur le domaine du Cirque du Lys. Les travaux s'échelonneront sur 3 ans à compter de 2024 pour un montant global de 20 M€. L'accès au sommet des pistes se fera via une nouvelle remontée mécanique qui augmentera le confort des skieurs. Une zone initiation sera installée à 2 000 mètres ainsi qu'un nouveau parcours à ski de niveau bleu. La zone famille en pied de piste sera quant à elle réagencée afin de faire la part belle aux piétons et aux amateurs d'activités ludiques (luge, igloo...). Engagés autour de produits "Maison", les deux restaurants d'altitude verront leur concept modernisé avec plus de services sur les pistes.



PIAU

► **Initiatives éco-responsables**

Piau a lancé le projet Natura Piau. Il comporte plusieurs volets dont la valorisation de la capacité d'accueil, la récente résidence de tourisme 4* les Ecrins du Badet en étant un exemple concret, et la valorisation des offres de services. Cette année, la zone commerciale est ainsi requalifiée. Piau qui a obtenu dès 2010 la certification ISO 14001 prouvant une démarche de qualité et écoresponsable, amorce désormais la démarche d'engagement label RSE qui s'appuie sur la norme ISO 26000 en vue de réduire à court, moyen et long terme tous les impacts environnementaux de l'entreprise. C'est ainsi que des bornes électriques et des barrières à neige pour stocker la neige naturelle ont été installées, l'engazonnement a été renforcé, et un projet de reforestation sur les 3 années à venir a été lancé. Afin de sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs, Piau déploie un suivi précis des indicateurs pour chaque service dans un souci d'économie d'énergie, ceci afin de répondre aux objectifs responsables fixés (production du strict minimum de neige de culture, utilisation raisonnée des remontées mécaniques...). D'autres actions viennent renforcer cette démarche comme la mise en place d'une cagnotte verte par service, l'opération montagne propre au printemps ou encore le tri des déchets et la signalétique dédiée.



PIC DU MIDI

► **Le Pic du Midi : vers l'inscription au Patrimoine de l'Humanité de l'UNESCO**

Depuis 2014, l'Université Toulouse III-Paul Sabatier et le Syndicat Mixte pour la Valorisation Touristique du Pic du Midi sont engagés dans le projet d'inscription de l'Observatoire du Pic du Midi au Patrimoine de l'Humanité de l'UNESCO. La démarche s'appuie sur une volonté mutuelle de protéger l'observatoire pour les générations futures et de contrer toute atteinte à l'intégrité du site et à son activité. Une première étape a été franchie avec l'inscription de « l'Observatoire du Pic du Midi de Bigorre, pionnier en haute montagne » sur la Liste Indicative de la France en vue d'une inscription au Patrimoine de l'Humanité de l'UNESCO. **À noter que le Pic du Midi est la 1^{re} Réserve Internationale de Ciel Étoilé en France à être certifiée Starlight.**



Cette labellisation promeut dans le monde entier une manière différente de prendre soin et de défendre le ciel, de le valoriser en tant que ressource nécessaire à la vie, et, en tant que patrimoine immatériel de l'humanité en garantissant la possibilité de profiter de la lumière des étoiles et du développement d'activités basées sur cette ressource. La certification Starlight réunit pour la première fois la science et le tourisme.

FONT-ROMEU PYRÉNÉES 2 000 ET SAINT-LARY

► **Éco-Modernisation : un programme pour redéfinir l'expérience ski et affirmer l'engagement 4 saisons**

Altiservice qui gère les stations de Saint-Lary et de Font-Romeu Pyrénées 2 000 s'est engagé l'hiver dernier dans un vaste programme de modernisation de ses stations avec un plan global d'investissements de 30 millions d'euros. Une première étape a été franchie pour la station de Saint-Lary, avec la Télécabine Espiaube et le Télésiège de Tourette mis en service l'hiver précédent. Le télésiège « Forêt » est le troisième équipement en deux ans que la société Altiservice installe sur Saint-Lary. Il permettra de réduire le recours aux navettes routières et améliorera l'expérience de retour station. Pour mémoire, ces trois nouvelles remontées en remplacent cinq anciennes, minimisant l'impact des remontées mécaniques sur le paysage et la biodiversité. À son tour, Font-Romeu Pyrénées 2 000 bénéficie d'un plan global d'investissements. La 1^{re} phase de ce plan consiste au remplacement de la télécabine qui permet la liaison entre le centre-ville de Font-Romeu et le sec-

teur des Aïrelles sur le domaine skiable de Font-Romeu Pyrénées 2 000. Cette nouvelle télécabine assurera dès cet hiver et sur les 4 saisons, un meilleur débit, un gain de vitesse, une réduction de la consommation énergétique, un parcours client optimisé, une réduction d'emprise au sol, un gain de place. 230 consignes à skis chauffées, de 3 à 5 places, réparties dans les deux gares, faciliteront la vie des usagers qui pourront y déposer leur matériel et se déplacer dans le centre-ville sans être encombrés. Un système bien pensé sur le plan environnemental également puisque les casiers seront chauffés avec la chaleur du moteur de la télécabine. Enfin, Altiservice a signé son nouveau contrat de fourniture électrique d'origine 100 % renouvelable pour 2024 et 2025 avec l'entreprise LLUM pour ses domaines skiables Font-Romeu Pyrénées 2 000 et Saint-Lary. LLUM commercialise de l'énergie verte en provenance de productions locales 100 % d'origine Occitanie.



PIC DU MIDI

► **L'hôtellerie des Laquets : une initiative de modernisation pour enrichir l'offre d'hébergements durables**

Ce projet majeur se veut respectueux de l'environnement et vise le classement BDO (Bâtiment Durable Occitanie). Il proposera un équipement de qualité en haute altitude de 16 chambres en demi-pension avec restaurant bistronomique et une offre de restauration rapide en journée pour les randonneurs de passage arrivant du Col du Tourmalet sur le chemin vers le Pic du Midi. Témoin de la grande époque du pyrénéisme, ce bâtiment des années 1930, typique des constructions en montagne de cette époque, reprendra vie à l'horizon 2025.



ARTOUSTE

► **Éco-aventures et freeride responsable**

La station bucolique s'adapte en diversifiant ses activités pour minimiser son impact écologique. C'est désormais en Moonbike 100% électrique que l'on peut partir à la découverte du splendide plateau du Soussouéou. Artouste, station prisée des freeriders, offrira aussi cet hiver des secteurs non damés pour les adeptes de sensations et poudreuse, démarche en adéquation avec la stratégie de réduction de gaz à effet de serre de la station.



GOURETTE

► Zone de quiétude pour le Grand Tetras

Le Grand Tetras peuple nos forêts de montagne avec une sous-espèce typiquement pyrénéenne. Pour le protéger, la station de Gourette dispose sur son domaine d'une zone de quiétude. En collaboration avec le Centre Permanent d'Initiation à l'Environnement (C.P.I.E.), Gourette a mis en place des actions de sensibilisation et d'information du grand public : balisage été/hiver des bonnes pratiques, création de sentiers de découverte avec panneautage été/hiver et animations nature encadrées par des professionnels.



► La sobriété énergétique au cœur de la stratégie de la station

Depuis plusieurs années, le domaine skiable a anticipé la problématique énergétique par une politique volontariste d'économie et d'optimisation des ressources. Dispositifs de contrôle et automatisation de la réduction de la vitesse sur les remontées, formation des dèmeurs à l'éco conduite, étude CLIMSNOW de projection de l'enneigement sur les 3 décennies à venir, politique paysagère et formation et sensibilisation du personnel à l'environnement sont autant d'actions mises en place à Gourette.

LA PIERRE SAINT-MARTIN

► Préservation et biodiversité : des acteurs locaux engagés

Particulièrement riche en biodiversité, la station abrite un grand nombre d'espèces endémiques des Pyrénées. L'Établissement Public des Stations d'Altitude (EPSA) et les acteurs impliqués mettent les moyens nécessaires quant à la préservation des ressources pour l'exploitation. Sensibles à la problématique énergétique et environnementale, tous les acteurs locaux concernés sont formés à cette préservation (norme ISO 14001 et norme ISO 9001 pour l'EPSA). Les différents travaux engagés sur le domaine, sous le couvert du Département, sont étudiés par différents organismes (AMIDEV, BIOTOPE) pour éviter au maximum l'impact sur cet espace naturel. L'espace nordique de la station, situé dans la forêt du Braca, classé Espace Naturel Sensible (ENS), est soumis à cet impératif de préservation.

Voici quelques exemples pleins de bon sens, à l'impact très positif :

- **En hiver**, la neige issue du déneigement des parkings et de la voirie est récupérée puis redistribuée si nécessaire sur les zones sensibles (réduction du besoin en production de neige). Les eaux de pluies (+ de 20 000 m³ en 2023) sont récupérées et alimentent également la production de neige.

Les producteurs qui viennent vendre leurs produits sur le marché hebdomadaire, se déplacent dans un bus affrété par l'Office de Tourisme. Soit une dizaine de camionnettes en moins depuis la vallée et le piémont.

- **En été**, les pistes redeviennent des pâturages pour les brebis. Dans un relief calcaire, chaque mètre carré d'herbe est précieux pour le bétail. Pour une meilleure repousse de l'herbe et une meilleure cohabitation entre tous les utilisateurs de la montagne, l'EPSA fume les espaces sensibles. La fumure est récupérée aux abords des cabanes d'estive, circuit court oblige, et les résultats sont là.

LES ANGLÉS

► Une transition numérique au service de l'expérience clients

Les différentes certifications de la station (qualité, sécurité, environnement et énergie) et l'obtention récente du label flocon vert ont conduit la station dans une démarche de sobriété énergétique et environnementale en changeant ses usages comme l'utilisation intensive de papier. Pour améliorer l'expérience client, des écrans tactiles sont à disposition à l'accueil de l'Office de Tourisme.



► Appli Zenbus : suivez les navettes gratuites en temps réel !

Afin d'accéder en temps réel au trajet des navettes gratuites et à leur situation, une nouvelle application a été mise en place, l'application Zenbus.

► Zoom sur deux dynamiques collectives pour accompagner les stations dans les défis liés au changement climatique

L'AGENCE DES PYRÉNÉES

Dans le cadre du projet Life, « Pyrénées 4 climate », coordonné par la Communauté de travail des Pyrénées, l'Agence des Pyrénées va déployer dans les prochaines années plusieurs actions pour mieux prendre en compte le changement climatique dans l'exploitation hivernale des stations, en s'appuyant sur quelques cas pilotes : développement d'un outil de simulation de la neige, analyse de l'impact économique du tourisme de montagne, développement de feuilles de route adaptatives et proposition de mesures avec test des mesures. Ces actions seront menées en lien étroit avec pas moins de 4 partenaires français, andorrans, catalans et navarrais.

LA COMPAGNIE DES PYRÉNÉES

Dans le cadre de Destination France, L'ADEME a lancé une expérimentation des méthodologies ACT : Accessing Low Carbon Transition pour le secteur du tourisme. Depuis la COP21, c'est l'initiative internationale pionnière qui fournit un véritable cadre de responsabilisation climatique des entreprises et structures. La Compagnie des Pyrénées a été retenue parmi les 20 lauréats de ce programme à l'échelle nationale.

La méthodologie ACT, permettra aux structures retenues de construire et d'aligner leur stratégie de décarbonation au regard de scénarios de transition bas carbone pertinents.